

PRENDRE DES DÉCISIONS RÉFLÉCHIES LORS D'ACHATS EN LIGNE

15+

SUJET : Apprentissage numérique, éducation du consommateur

SUJET DU COURS : Comment prendre des décisions réfléchies lors d'achats en ligne ?

DURÉE : 60 minutes

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE :

Objectifs principaux du cours : To Donner les compétences et savoir nécessaires aux élèves pour évaluer les produits et vendeurs en ligne, comparer les options, et prendre des décisions réfléchies et responsables sur les marchés numériques.

Compétences que les élèves vont acquérir :

- Comprendre les risques et les bénéfices des achats en ligne.
- Capacité à évaluer les avis sur les produits, les prix et la crédibilité des vendeurs.
- Connaissance des moyens de paiement sécurisé et prévention de la fraude.

MATÉRIAUX/RESSOURCES NECESSAIRES :

Module 5 (<https://www.digi-civis.eu/e-learning>); un projecteur et un ordinateur pour la présentation, un accès Internet pour la démonstration.

MÉTHODES/TECHNIQUES :

- Petits groupes de discussions
- Réflexion personnelle et auto-évaluation
- Discussion en classe et feedback
- Exercice de jeu de rôle

APERÇU DU PLAN DU COURS

PRÉPARATION :

- Préparez les diapositives de la présentation à partir du MODULE 5 de DIGI-CIVIS.
- Sélectionnez des exemples de produits sur des plateformes de commerce en ligne populaires pour montrer aux élèves comment analyser la crédibilité du vendeur, lire les commentaires et vérifier les spécifications des produits.
- Créez des feuilles de travail comprenant des scénarios d'achat en ligne, dans lesquels les élèves devront décider de procéder ou non à un achat sur la base des informations disponibles.

MISE EN OEUVRE :

- Introduction (10 minutes) : Introduisez le concept des achats en ligne, soulignez les bénéfices (commodité, variété, prix compétitifs), et les risques (fraude, fausses images, arnaques).
- Discutez des facteurs importants des achats en ligne (15 minutes) : revues du produit, les notes du vendeur, les comparaisons de prix, les options de livraison, et les politiques de retour. Montrez des exemples de vendeurs fiables et pas fiables, et des descriptions de produits de vrais sites web. Soulignez les moyens de paiement sécurisé, mettez l'accent sur le fait d'éviter des options de paiement non-sécurisé.
- Activité de groupe (15 minutes) : Divisez la classe en groupes, et donnez une feuille de travail contenant des scénarios de situations d'achats en ligne à chaque groupe. Faites que chaque groupe analyse les revues du produit, la réputation du vendeur, et d'autres facteurs pour décider si on peut acheter ou non le produit. Chaque groupe présente leurs idées et explique leur décision.
- Exercice de jeu de rôle « Repérer les signaux d'alarme » (10 minutes) : Donnez différents rôles aux élèves : acheteur en ligne, vendeur, et évaluateurs des produits. Simulez un scénario d'achat en ligne où les élèves doivent repérer les potentiels signaux d'alarmes (i.e. des descriptions de produits vagues, des revues en majorité positives, prix suspects).
- Réflexion (10 minutes) : Demandez aux élèves de partager une expérience récente où ils ont acheté, ou presque, quelque chose en ligne.

POUR EN SAVOIR PLUS :

EU OP, [Shopping online within EU](#)
[EU E-Commerce Report 2023](#)
[DMA scheme](#)

ANNEXES :

[Internet Safety \(Video\)](#)
[Your consumer rights \(video\)](#)

DEVOIRS :

Les élèves doivent chercher un article pour lequel ils seraient intéressés à l'acheter en ligne et écrire un rapport d'une page incluant : une description du produit et de ses spécificités, les revues et si elles semblent fiables, leur décision finale.

ÉVALUATION :

A travers la participation dans les discussions de groupe, les exercices de jeu de rôle. Passez en revue les rapports des élèves, évaluez les capacités des élèves à appliquer les concepts d'évaluations d'achats en ligne.