

COMUNICAREA CONSTRUCTIVĂ ÎN MEDIUL ONLINE

+15

SUBIECT: Comunicarea etică în mediul online

TEMA LECȚIEI: Comunicarea Constructivă în Mediul Online

DURATA: 50 minute - 1 oră

OBIECTIV/ OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE:

Obiectivul principal al lecției:

- Înțelegerea principiilor de comunicare constructivă în mediile online.

Competențe pe care le vor dobândi elevii:

- Abilitatea de a analiza impactul stilului de comunicare asupra interacțiunii digitale.
- Capacitatea de a aplica tehnici de comunicare constructivă în diverse scenarii online.

MATERIALE/RESURSE NECESARE:

- Proiector și ecran sau tablă albă
- Acces la internet
- Dispozitive pentru elevi
- Foaie mare de hârtie, fișe, notițe adezive, creioane de colorat, bandă adezivă...

METODE/TEHNICI:

Discuții interactive - practică reflexivă -
exprimare creativă - activitate
încolaborativă

PREZENTAREA GENERALĂ A LECȚIEI

PREGĂTIRE:

- Parcurgeți cu atenție Modulul 3 DIGI-CIVIS pentru a înțelege conceptele fundamentale ale subiectului.
- Pregătiți o scurtă prezentare vizuală a subiectului pe baza introducerii detaliate mai jos.
- Pregătiți coli mari de hârtie sau panouri pentru afișe, markere și materiale artistice. Configurați o platformă digitală dacă folosiți un perete digital.
- Planificați grupele de elevi (3-5 per grupă) și selectați sugestii legate de comunicarea constructivă.
- Aranjați birourile/ mesele pentru lucrul pe grupe, asigurând spațiu pentru creativitate.

DESFĂȘURAREA LECȚIEI:

Introducere

- Prezentați subiectul elevilor și subliniați faptul că, indiferent dacă vorbim cu prietenii, lucrăm în grupuri sau postăm online, modul în care comunicăm poate avea un mare impact asupra celorlalți.
- În lumea noastră, comunicarea are loc peste tot - în sălile de clasă, pe rețelele sociale, în chat-uri și în comunitățile noastre. Dar, uneori, dezacordurile sau neînțelegerile pot duce la interacțiuni negative. Explicați apoi scopul acestei sesiuni, care este de a învăța cum să comunicăm eficient, chiar și atunci când nu suntem de acord cu cineva, și de a construi un mediu online în care toată lumea se simte respectată și apreciată.
- Rugați elevii să se gândească la un moment în care o discuție din mediul online la care au participat sau pe care au observat-o a devenit negativă. Cereți-le să noteze și apoi să împărtășească următoarele:
 - Ce a dus la escaladarea conversației?
 - Cum i-a făcut pe ei să se simtă?
 - Ce s-ar fi putut face diferit pentru a face conversația mai constructivă?

- Definiți împreună „comunicarea constructivă” ca fiind comunicarea care urmărește să creeze înțelegere, respect și rezultate pozitive. Subliniați importanța comunicării constructive în prevenirea neînțelegerilor și conflictelor din mediul online.
- Explicați principiile cheie ale comunicării constructive, inclusiv:
 1. Claritatea: Să fii clar și specific în ceea ce spui.
 2. Respect: Valorificarea opiniilor celorlalți și răspunsul fără ostilitate.
 3. Empatie: Să înțelegi lucrurile din perspectiva altei persoane.

Activitate: Crearea unui perete graffiti

- Prezentați conceptul de „Perete Graffiti”, un spațiu comun în care elevii vor posta texte, desene sau imagini pe această temă. Subliniați că accentul se pune pe lăsarea de contribuții constructive, semnificative, mai degrabă decât pe graffiti-ul tradițional.
- Împărțiți elevii în grupe mici, fiecare responsabil pentru o secțiune a Peretelui Graffiti.
- Fiecare grup primește un îndemn legat de comunicarea constructivă: „Împărtășiți o modalitate creativă de a nu fi de acord în mod respectuos”, „Descrieți cum să oferiți feedback constructiv”, „Creați un mesaj pozitiv despre cooperare”.
- Puneți la dispoziția grupelor materialele necesare. Grupele vor avea la dispoziție 20 de minute pentru a face un brainstorming și pentru a-și crea contribuțiile direct pe secțiunea lor din Peretele Graffiti Fizic. Ei pot folosi text, desene sau o combinație pentru a-și exprima ideile.
- Reamintiți elevilor că contribuțiile lor trebuie să fie gândite, pozitive și relevante pentru subiect. Încurajați-i să gândească creativ și să lucreze prin colaborare.
- După ce toate grupurile și-au completat secțiunea, elevii vor face o „plimbare prin galerie” în jurul Peretelui Graffiti. Ei pot explora contribuțiile fiecărui grup și pot lăsa comentarii sau reacții (de exemplu, degetul mare sus, inimă, scurte note pozitive).
- Subliniați importanța comentariilor constructive la lucrările celorlalți, consolidând principiile unei interacțiuni online respectuoase.

- Regrupați-vă pentru o discuție la nivelul întregii clase. Rugați elevii să reflecteze asupra activității:
- Ce au învățat despre comunicarea constructivă?
- Cum s-au simțit când au dat și când au primit feedback?
- Cu ce provocări s-au confruntat atunci când au creat contribuții constructive?
- Discutați despre modul în care principiile pe care le-au exersat pot fi aplicate în medii online reale, cum ar fi rețelele de socializare, conversații de grup sau forumuri școlare.

Notă suplimentară:

Această activitate poate fi adaptată și la un format digital folosind o platformă online sau un perete digital unde elevii își pot posta creațiile. Acest lucru permite flexibilitate în diferite medii de învățare, fie în persoană sau la distanță.

Concluzie:

- Rezumați principalele idei ale activității. Încurajați elevii să fie atenți la comunicarea lor în mediul online și să folosească strategiile pe care le-au exersat pentru a promova interacțiunile pozitive în lumea digitală.

INFORMAȚII SUPLIMENTARE:

<https://rm.coe.int/prems-003222-gbr-2511-handbook-for-schools-16x24-2022-web-bat-1-/1680a67cab>

<https://www.betterinternetforkids.eu/>

ANEXE:

Nu există anexe